

= exact

EXACT PARA CRM

Más que ventas.

LOS DATOS ERRÓNEOS LE CUESTAN A LAS EMPRESAS ESTADOUNIDENSES MÁS DE 600.000 MILLONES DE DÓLARES AL AÑO

Todo el mundo funciona online. Ya es posible trabajar desde cualquier lugar y en cualquier momento, y tu smartphone y tableta son tan útiles en la esfera personal como en la laboral. Vivimos rodeados de información, pero no siempre es fácil acceder a ella ¿Dispones de toda la información que necesitas para aprovechar las oportunidades?

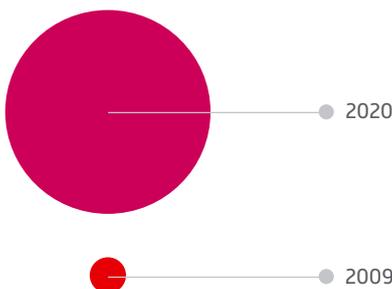
Cada día se toman decisiones organizativas importantes. ¿Invertir en crecimiento o estabilidad? ¿Trabajar localmente o internacionalmente? ¿Ofrecer nuevos servicios o desarrollar una especialidad de nicho? Cada elección tiene unas repercusiones distintas en las diferentes partes interesadas. Ya sea el mercado en el que trabajas o los productos y conocimientos que ofreces, las mejores decisiones requieren rapidez y la información adecuada, y precisamente por eso necesitas un buen software empresarial.

El software que estás buscando es asequible, fácil de usar y fiable, capaz de mostrarte cómo le va a tu negocio con unos

simples clics, además de disponer de útiles y preconfigurados análisis que te ofrecen las respuestas que buscas al instante. Un único sistema que te ayuda a trabajar de manera eficiente con el resto del equipo, tanto desde dentro como desde fuera de la empresa. El software que buscas crece con tu negocio, tanto en términos de funcionalidad como de complejidad. Tu software debe estar siempre disponible online en cualquier dispositivo, dondequiera que trabajes.

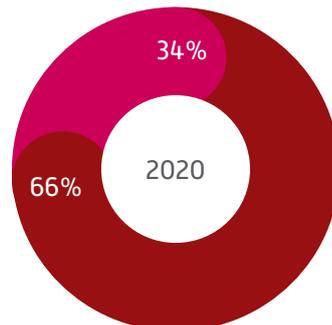
Exact tiene lo que necesitas. Nueva tecnología que posiciona tu empresa a la vanguardia. Tanto ahora como en el futuro. ¿Estás listo para tener un negocio 3.0?

Información a nivel mundial
[44 veces mayor]



Fuente: wikibon.org

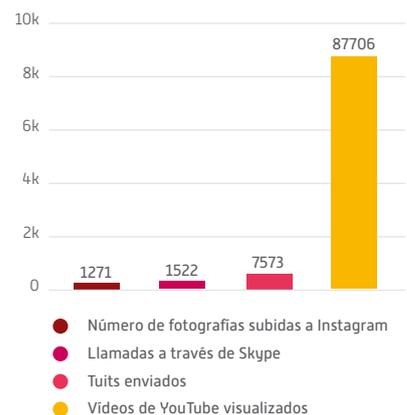
2020: 10 000 millones de dispositivos móviles
450 000 millones de transacciones comerciales al día



El 66 % de las empresas apoya la política de BYOD («Trae tu propio dispositivo»)

Fuente: internetlivestats.com

Visión general del panorama de las redes sociales
[Número por segundo]



Fuente: internetlivestats.com



¿NUEVAS OPORTUNIDADES DE VENTAS?

Las organizaciones nunca antes habían sido tan dinámicas. A diario, quieres trabajar con un equipo motivado capaz de ofrecer soluciones excepcionales a los clientes. Pensar en el futuro y tener la flexibilidad para realizar los ajustes oportunos es también necesario.

Una oleada de datos

Tu empresa guarda un gran volumen de datos de clientes. Desgraciadamente, la mayoría de esta información se encuentra en la memoria de los empleados, en sus bandejas de entrada o sus notas personales, en el departamento financiero o en alguna de las aplicaciones de TI.

Guardar y compartir información

Guardar toda la información de valor es muy importante. E igual de importante es hacerlo no en la memoria de los empleados, sino en un sistema de TI centralizado. Es la única manera de asegurarte de que la información se guardará y compartirá de la manera adecuada. ¿Cómo puedes convencer a tus compañeros de que este es el siguiente paso? ¿Qué valor aportan todos estos «inconvenientes» administrativos? Después de todo, ellos son los que mejor saben lo que está pasando y lo que se ha acordado, ¿verdad?

¿Dónde se esconden?

Enterradas bajo toda esa información, se encuentran nuevas oportunidades. Sin embargo, no eres capaz de hacerte con ellas. ¿Cómo puedes lograr una previsión de ventas realmente útil? ¿Qué acuerdos existen actualmente con los clientes? ¿Y hacia dónde tienes que dirigirte para encontrar nuevas oportunidades de venta?

No hace falta que digas más

La comunicación ha experimentado un cambio drástico: los pedidos se realizan por Internet; el correo es electrónico. Útil, sin duda, pues los clientes pueden saber de manera automática en qué momento se realiza o se envía su pedido. Sin embargo, aun así, a veces echas de menos el contacto personal que potencia la lealtad y el entendimiento con el cliente. ¿Cómo puedes encontrar ese equilibrio entre eficiencia y contacto con el cliente?



La mayor ventaja de Exact son todas las funcionalidades y posibilidades que ofrece.»

Burdock

¿QUÉ NECESITAS PARA TRIUNFAR?

Si lo que buscas es atraer clientes y ganarte su lealtad, la reputación de tu empresa en el mercado es tan importante como las experiencias de tus clientes. Debes presentarte de la manera adecuada y asegurarte de que cumples tus promesas.



Negocios centrados en los clientes

El cliente es el centro de tus procesos empresariales, o así es al menos como debería ser. Cada uno de los miembros de la organización debería trabajar con el fin de añadir valor al cliente: a eso te dedicas y por eso estás en el negocio.



Empleados de ventas llenos de energía

Lo que necesitas son empleados que entiendan las necesidades del cliente, que se acerquen más a sus desafíos y se acaben convirtiendo en un verdadero socio empresarial. Eso es lo que más valoran los clientes. ¿Cuentas ya con los procesos para crear este espíritu en toda la empresa?



Memoria colectiva

El conocimiento supone dinero y, por ello, hay que gestionarlo con cuidado. Si trabajas con un único sistema, sabes que todos tus datos están actualizados y verificados: una memoria colectiva que aumenta la confianza en la organización.



Herramientas útiles

El trabajo remoto es el futuro y ya está llamando a tu puerta. Imagina poder consultar los últimos datos financieros de camino a la reunión con un cliente. O bien, iniciar una nueva negociación desde tu smartphone o tableta. Las aplicaciones que necesitas para conseguir los mejores resultados ya están listas, así como una amplia gama de posibilidades en torno a los grandes volúmenes de datos y su análisis.



Un proceso simplificado

Un proceso flexible e integrado para las actividades de ventas y de los clientes reduce los tiempos de entrega. Además, crea mayor transparencia y garantiza que todos tengan la información correcta a mano, sin importar dónde o cuándo la necesiten.



Un buen software empresarial es indispensable si quieres codearte con los mejores.»

Feyenoord

EXACT ESTÁ PREPARADA PARA TU SIGUIENTE PASO

El software de Exact está listo para empezar en cuanto tú lo estés. Se ha diseñado específicamente para empresas como la tuya y tiene una solución para cada uno de los desafíos a los que te enfrentes. No importa dónde te encuentres: siempre tendrás acceso a la información adecuada.



Todo en uno

Exact para CRM es una solución integrada, desarrollada específicamente para vincular las actividades de ventas con los procesos internos. Desde la campaña de marketing hasta el presupuesto, desde la entrega hasta el seguimiento y desde la evaluación del crédito hasta su gestión, el sistema digitaliza todos los flujos de información para que todo el mundo esté completamente informado. No lo dudes, el cliente notará la diferencia.



Un único punto de contacto para los clientes

¿Qué puede ser más importante para los clientes que obtener el mejor servicio? Con Exact, los clientes cuentan con un único punto de contacto: el software integra y centraliza los datos del cliente, lo que permite a los equipos de ventas, marketing y servicio al cliente trabajar juntos de una manera más rápida y efectiva. Toda la información es accesible inmediatamente en un flujo de trabajo exclusivo y vinculado a la documentación relevante.



Un software innovador

El software que necesitas debe ayudarte a establecer buenas relaciones con tus clientes. Exact para CRM se adapta a cualquier tipo de organización, y es escalable y flexible. Puedes empezar a registrar datos de tus clientes de manera inmediata y elegir cómo y cuándo quieres ampliar el sistema. En poco tiempo, empezarás a apreciar las ventajas de poder acceder rápidamente a la información necesaria.



Cooperación para ofrecer la mejor experiencia al cliente

Las herramientas de Exact para CRM también ofrecen nuevas oportunidades para tus clientes, de manera que los empleados de ventas tienen la información necesaria para cerrar los acuerdos. Conecta todos los procesos, los empleados y los clientes en una única y sencilla plataforma.



Aplicaciones muy útiles

¿Quieres establecer acciones de seguimiento durante las negociaciones con clientes y posibles clientes? ¿O procesar inmediatamente las actas de una reunión en el sistema CRM? Esto ya es posible gracias a la aplicación móvil CRM. Tendrás acceso a toda la información a través de tu smartphone o tableta, para que puedas cerrar un acuerdo y aumentar tus beneficios con aún más facilidad.



Un entorno potente

Exact para CRM es una solución web, lo que significa que puedes acceder a la información las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La plataforma es el punto de trabajo central, independientemente de que trabajes con una o 100 oficinas, en un único país o en 10. Exact recopila toda la información y el conocimiento necesario sobre tus clientes y te ofrece una manera clara y estructurada de gestionar la información.



APLICACIONES MÓVILES Y COMPLEMENTOS

Ampliar y mejorar el software de Exact resulta muy sencillo gracias a una amplia gama de aplicaciones desarrolladas por Exact y nuestros socios. Desde nuestras propias aplicaciones para móviles hasta una plataforma Business Intelligence totalmente integrada. A continuación, puedes consultar una selección de las aplicaciones y los complementos más relevantes.

Aplicación CRM

Descubre el estado de tus oportunidades de ventas de un solo vistazo, así como el siguiente paso necesario para atraer a ese cliente. Con la intuitiva aplicación CRM de Exact, sabrás exactamente lo que hay que hacer cada día.

Aplicación para la solicitud de Gastos

Solicita gastos con solo sacar una fotografía. Una vez enviada, la aplicación te ofrece un resumen del estado de tu solicitud. De este modo, te ahorras muchos inconvenientes, pues sabemos que tienes mejores cosas que hacer.

Aplicación Autoservicio del Empleado

Ya sea para solicitar unas vacaciones, consultar tu última nómina o la evaluación personal más reciente, la aplicación Autoservicio del Empleado de Exact te lo pone todo muy fácil. También puedes utilizarla para registrar ausencias directamente desde tu dispositivo móvil.

Event Manager

Al sincronizarlo con eventos ya programados, Event Manager alerta a las personas adecuadas en el momento preciso y genera automáticamente una respuesta o corrección. Al identificar acciones dentro de la organización en las que el tiempo es clave, la herramienta te ayuda a controlar de cerca lo que está pasando y actuar si fuera necesario. Reduce los riesgos y abre la puerta a nuevas oportunidades.

Exact Insights con tecnología QlikView

Convierte grandes volúmenes de datos en completos indicadores de rendimiento (KPIs) y tendencias sin ningún esfuerzo. Exact Insights sustituye los antiguos informes por prácticos cuadros de mando y análisis personalizados. El pasado se convierte en la clave para predecir el futuro y tomar decisiones hoy para aprovechar las oportunidades de mañana.



Hemos estudiado un gran número de sistemas, incluidos los pesos pesados con paquetes de ERP. La conclusión a la que llegamos es que no hay nada mejor que Exact.»

Bugaboo International



MUCHO MÁS QUE MERA FUNCIONALIDAD

Somos tu socio para el futuro y estamos contigo también hoy, con el software que más te conviene.



Alquiler, compra, on-premise o alojada: elige la solución de software que mejor se adapta a tus necesidades.

El software empresarial de Exact es una solución potente. Hazte con la solución que más convenga al desarrollo de tu empresa, de manera que si tu empresa crece, Exact lo hará también. Puedes comprar nuestras soluciones o alquilarlas; o podemos ocuparnos de todas tus necesidades si adquieres el software como servicio. Trabaja con el mejor software sin necesidad de realizar grandes inversiones.



El mejor servicio

Elegir un nuevo software empresarial no se hace todos los días. Por eso te ofrecemos un asesoramiento experto, tanto de Exact como de nuestros partners certificados para guiarte en la implementación del software. Escoge el enfoque que mejor se adapta a tus necesidades.



Trabajo móvil

Sabemos que haces negocios desde cualquier lugar: en la oficina, por teléfono, de viaje y en casa. Estés donde estés, puedes iniciar sesión en Exact a través de Internet o trabajar mediante nuestras aplicaciones para móviles. Ya puedes estar al día desde cualquier lugar y en cualquier momento.



Trabajar con una sonrisa

¿Qué hay mejor que tener toda la información necesaria en una sola pantalla? Con Exact puedes estructurar el trabajo, crear informes con un clic y cooperar de manera efectiva con todas las partes interesadas.



Amplía tus horizontes

¿Tienes filiales en los Países Bajos? ¿En Alemania? ¿Y en China? Con Exact, puedes conectar todas tus operaciones globales a través de una única solución. Amplía tus horizontes: el mundo está a tus pies.



Servicio internacional

¿Haces negocios a nivel internacional? Nosotros también. Por eso Exact es tan útil: estés donde estés, siempre tendrás un lugar donde acudir con tus preguntas. Nuestro software está disponible en más de 40 idiomas y es compatible con una amplia gama de leyes y normativas, términos y condiciones bancarias y divisas.



www.gestalia.es
915 016 391
marcom@gestalia.es